

## Actualiza a la última versión de la CSBP MÓVIL

**1** Ingresa a las tiendas de tu dispositivo o escanea el código QR.



Disponible en  
App Store



Disponible en  
Google Play

**2** Busca en el buscador la palabra “CSBP Móvil” y dale clic en actualizar o descargar



## Ingreso a CSBP MÓVIL



Ingres a CSBP Móvil desde su dispositivo



Usa tu carné de asegurado para llenar los datos necesarios



Haz clic en el botón de iniciar sesión

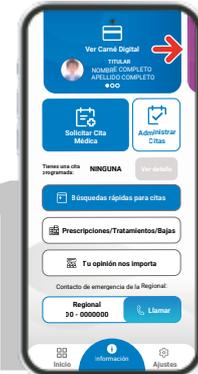


Lee y acepta el Reglamento (Solo 1 vez)



Espera a que aparezca la pantalla de “INICIO”

## Identificar el asegurado para sacar una “CITA MÉDICA”



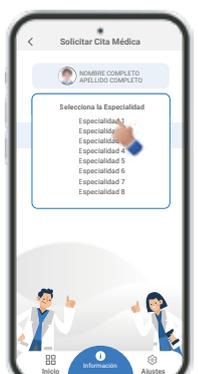
En “INICIO” puede deslizar de izquierda a derecha para ver el grupo familiar que está habilitado y así seleccionar para el que quiera sacar la cita médica. (Solo el titular está habilitado para ver todo el grupo familiar)



Haz clic en “SOLICITAR CITA MÉDICA”



Selecciona la Especialidad que requieres



Selecciona la fecha que quiere asistir



Selecciona el médico, lugar de atención y hora



La cita ya esta programada y confirmada

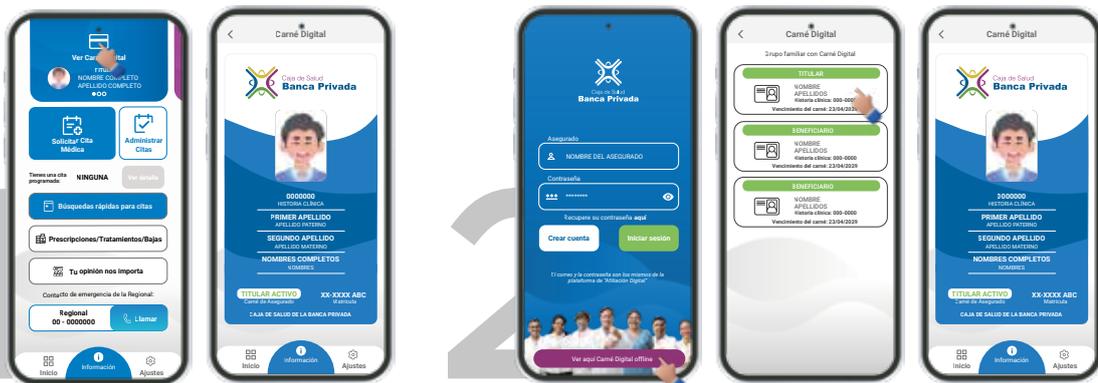


Puede ver nuevamente su cita programada en ver detalle

Puede ver el material de la CSBP Móvil escaneando el siguiente QR



## Ver el Carné digital de la CSBP



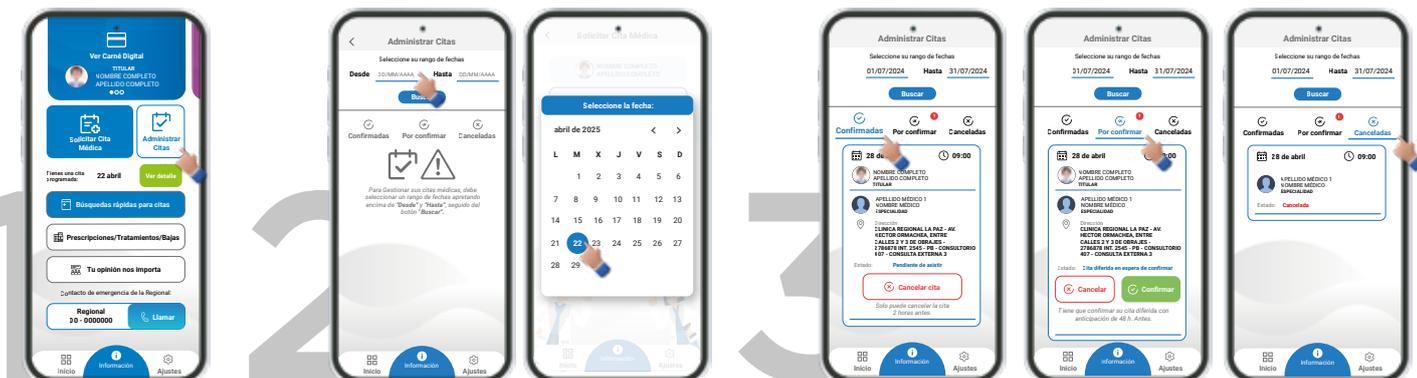
### ¡ATENCIÓN!

El carné de asegurado, en formato físico como digital, son plenamente válidos para acceder a los servicios de la CSBP. El mismo debe de estar vigente.

Haga clic en ver Carné Digital, si no tiene Carné Digital, puede sacarlo en: <https://asegurados.csbp.com.bo>

Si su dispositivo no tiene conexión a internet, la aplicación lo detectará automáticamente y se iniciará en la versión "OFFLINE".

## Administrar Citas Médicas



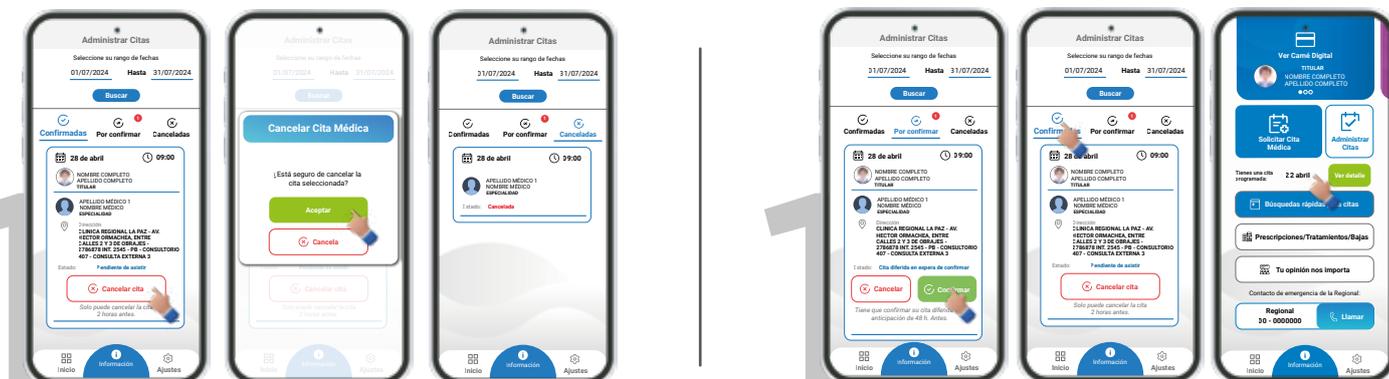
Ingresar a Administrar Citas

Seleccionar la fecha Desde: / Hasta:

Puedes hacer clic en parte superior para ver: "Confirmadas", "Por confirmar" y "Canceladas"

## Cancelar Citas Médicas

## Confirmar Citas Diferidas



Haga clic en "Cancelar Cita" después en "Aceptar". Confirme que su cita esta cancelada en la opción de "Canceladas"

Entre en "Por confirmar" 48 horas antes de su cita médica (muy importante eso). Haga clic en "Confirmar" y verifique en "Confirmadas" o en "Inicio"

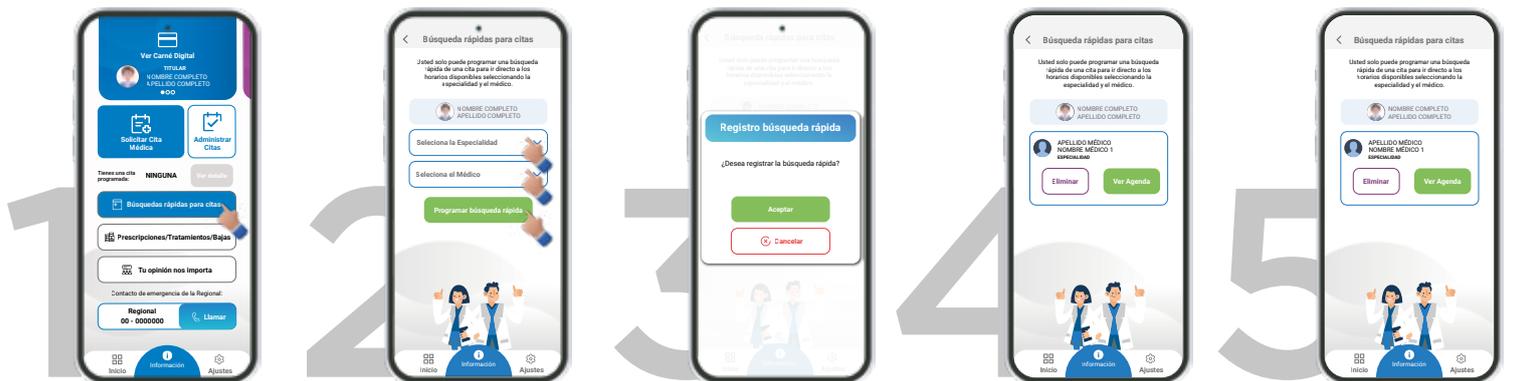
### ¡ATENCIÓN!

Solo podrá cancelar su cita según el horario establecido para la misma. Este horario varía según la regional, pero la información específica se detalla en la ficha de la cita solicitada.

### ¡ATENCIÓN!

Las citas diferidas deben confirmarse con 48 horas de anticipación. Para recordarlo, active las notificaciones de la app o programe una alarma propia

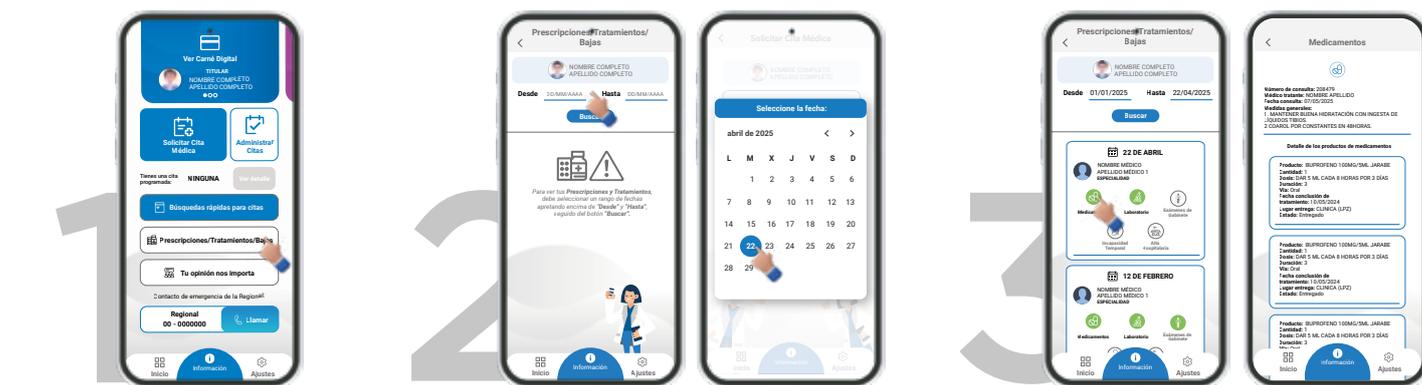
## Busqueda rápida para citas



- Haga clic en "Búsqueda rápida de citas"
- Seleccionar la especialidad y el médico de su preferencia y hacer clic en "Programar"
- Presione "Aceptar" si esta seguro de los datos
- Ya tiene programado su búsqueda rápida. Ahora hacer clic "Ver Agenda"
- Hacer clic "Ver Agenda" y solo verá la agenda programada en su siguiente búsqueda

Se ha añadido esta función a la aplicación para que pueda programar una búsqueda de manera rápida y ver la disponibilidad de citas por especialidad y médico específico con solo unos clics

## Prescripciones/Tratamientos/Bajas



- Haga clic en "Prescripciones / Tratamientos/ Bajas"
- Seleccionar la fecha que requiera. y presione "Buscar"
- Seleccionar que desea ver para entrar a los detalles del mismo

## Activar huella o Face ID



- Haga clic en "Ajustes"
- Deslice el botón para activarlo

## Active sus notificaciones



**¡ATENCIÓN!**

Active las notificaciones para recibir recordatorios de sus citas y evitar inasistencias. Al instalar o abrir la aplicación, acepte los permisos de notificación según las indicaciones de su dispositivo.

Puede volver a leer las notificaciones en este apartado